

# HRAD ČESKÝ ŠTERNBERK

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### Článek 1 – Návštěvní doba

- Objekt je přístupný veřejnosti v době:

|                 |                    |            |
|-----------------|--------------------|------------|
| duben a říjen   | víkendy a svátky   | 9.00–17.00 |
| květen a září   | denně mimo pondělí | 9.00–17.00 |
| červen          | úterý–pátek        | 9.00–17.00 |
|                 | sobota–neděle      | 9.00–18.00 |
| červenec, srpen | denně mimo pondělí | 9.00–18.00 |
- Mimo pravidelnou návštěvní dobu je objekt otevřen pouze pro předem objednané skupiny od 9:00 do 17:00.
- Prohlídka objektu je pouze s průvodcem a trvá 45-50 minut. Poslední prohlídka začíná 45 minut před ukončením návštěvní doby.

### Článek 2 – Vstupné

- Za prohlídku hradu s českým výkladem se platí vstupné:

|                                |        |
|--------------------------------|--------|
| dospělí                        | 150 Kč |
| senioři (od 60 let)            | 100 Kč |
| studenti (do 26 let)           | 100 Kč |
| děti (4–15 let)                | 100 Kč |
| rodinné (2 dospělí + 1-3 děti) | 400 Kč |

Za prohlídku hradu s cizojazyčným výkladem se platí vstupné:

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| dospělí                               | 230 Kč |
| děti (4-15 let), studenti (do 26 let) | 160 Kč |

Za prohlídku hradu s překladem se platí vstupné:

|                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| dospělí                               | 180 Kč |
| děti (4-15 let), studenti (do 26 let) | 130 Kč |

Studentská sleva se poskytuje pouze po předložení studentské průkazky.

Ceny jsou včetně DPH.

Tlumočit výklad průvodce je povoleno pouze tehdy, není-li možné cizojazyčný výklad zajistit.

- Při zaplacení vstupného obdrží návštěvník vstupenku (vedoucí skupiny hromadnou vstupenku), kterou se prokáže při vstupu do prohlídkové trasy hradu. Návštěvníci jsou povinni uchovat vstupenku po celou dobu prohlídky a po případném požádání ji znovu předložit.
- Vstupenka platí jen k jedné návštěvě objektu. Zakoupené vstupenky se nepřijímají zpět.

### Článek 3 – Prohlídka hradu

- Prohlídka se koná s doprovodem průvodce ve skupinách o počtu nejméně 5 návštěvníků, maximální počet návštěvníků ve skupině je 50. Méně než 5 osob zahájí prohlídku nejpozději 30 minut po stanovené době začátku prohlídky. Výjimky povoluje správa hradu. V případě, že návštěvník požaduje individuální prohlídku, ke které nebudou připojeni jiní návštěvníci, zaplatí vstupné minimálně za 10 osob.

2. Hromadným návštěvám lze zajistit prohlídku v rámci návštěvní doby na určitý den a hodinu u správy hradu. Neohlásí-li se objednaná výprava alespoň 15 minut před sjednanou dobou v pokladně hradu, ztrácí právo na přednostní prohlídku objektu.
3. Děti ve věku do 10 let mají do hradu dovolen vstup pouze v doprovodu dospělé osoby.
4. Na prohlídkové trase jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny průvodce.
5. Návštěvníci nesmějí vstupovat do expozice s deštníky, zavazadly, kabelami, zbraněmi, noži apod.
6. Do hradu není povolen vstup psům ani jiným zvířatům.

#### **Článek 4 - Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek**

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků hradu. Při neuposlechnutí pokynů nebo příkazů vydaných v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany hradu a sbírek bude návštěvník z hradu vykázán bez náhrady vstupného. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných právních předpisů.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či z požití drog je vstup do objektu zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen osobám v silně znečištěném, nedostatečném a nevhodném oděvu.
4. Je zakázáno jakkoli poškozovat objekt, sbírky, rostliny i jiný majetek v areálu hradu, zejména:
  - dotýkat se stěn a vystavených předmětů
  - psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat
  - opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a skupiny
  - rušit hlukem (hudbou, zpěvem, mobilním telefonem, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo ztěžovat ostatním návštěvníkům prohlídku
  - jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj se zmrzlinou, nápoji apod.
  - kouřit v prostorách hradu a manipulovat s otevřeným ohněm v celém areálu objektu
  - trhat květiny, lámat větve stromů a keřů, chodit po trávnicích a mimo vyznačené cesty, plašit zvěř a ptactvo, tábořit v zahradě
  - jezdit vozidly a jízdními koly po areálu hradu (vyjma vozíků pro tělesně postižené a dětských kočárků), zejména na nádvoří
  - jinak narušovat klid a pořádek
5. V interiérech hradu je fotografování a filmování zakázáno. Výjimkou je fotografování a filmování s předem zakoupenou licencí.

#### **Článek 5 - Závěrečná ustanovení**

1. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit písemně v Knize přání a stížností, která jim bude na požádání předložena v pokladně hradu.
2. Vstupem do areálu hradu návštěvník podléhá ustanovením tohoto návštěvního řádu.
3. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. 1. 2018.

Zuzana Míková  
kastelánka